

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Heida Accountancy die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden t.a.v. de heer **P. Heida** (vertrouwelijk); Postadres: **Schoterlandseweg 32, 8414 LW Nieuwehorne**. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure. Deze is te vinden op onze site: <http://www.heida-accountancy.nl/klachten/>

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: Als u al een idee heeft, een mogelijke oplossing, of anderszins de reactie die u van ons wenst, wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:

Handtekening: